Performance-Analyse-Appliance

nemoART

Die Kunst der passiven Performance-Analyse

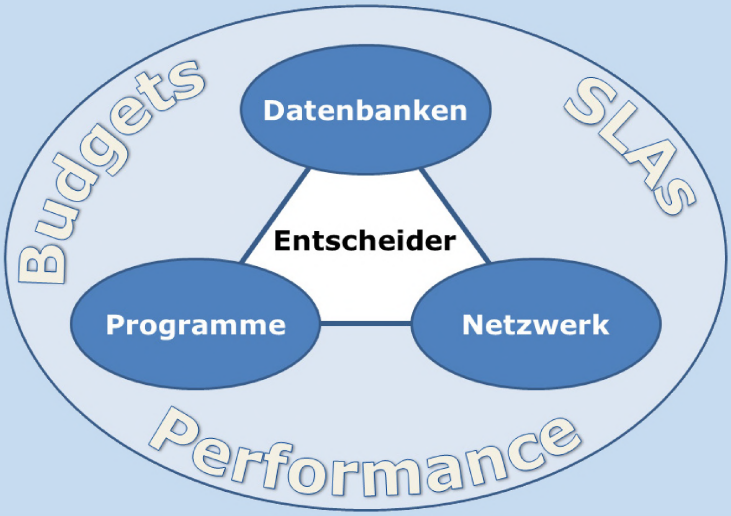
Wir erkennen das typische Kommunikationsverhalten von IT-Services

- Abweichungen davon werden erkannt, analysiert und bewertet
- RealUserMonitoring der Kommunikation zwischen Clients und Servern; permanent, lückenlos, flächendeckend
- Objektive Kriterien zur Beurteilung interner und externer IT-Services (SLAs)
- Klassifizierung und Signalisierung von Auffälligkeiten und Lokalisierung von Ursachen

Die Zott+Co GmbH aus Murnau bietet bereits seit über 35 Jahren Unterstützung bei der Suche nach den wahren Show-Stoppern.
35 Jahre Erfahrung in der Bewertung und Interpretation von Messwerten.

Wege aus dem „ewigen“ Trilemma der IT

Welcher CIO kennt nicht die Argumentation seiner Mitarbeiter in Zeiten knapper Budgets: in der Diskussion um die Einhaltung von SLAs und die Zufriedenheit der Anwender bei vertretbaren Kosten sind es immer „die anderen“ Fachbereiche, welche Probleme bei der Performance haben ...



zott+co

Internet: www.nemoart.net
www.zott.net
E-Mail: info@zott.net

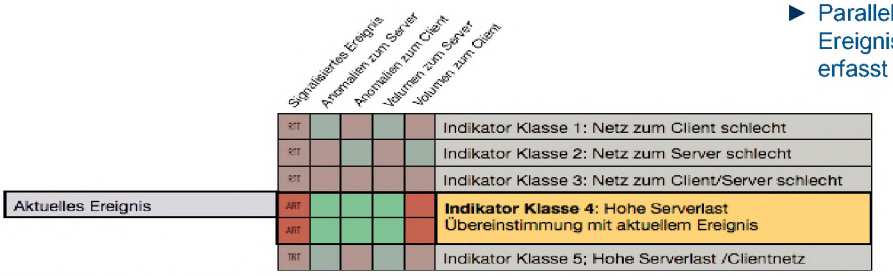
Viehmarktplatz 6
D-82418 Murnau
Telefon (0 88 41) 61 14-0
Telefax (0 88 41) 61 14-20

Abweichungen aus dem typischen Kommunikationsverhalten von IT-Services werden analysiert und bewertet

- ► RealUserMonitoring der Kommunikation zwischen Clients und Servern, permanent, lückenlos, flächendeckend
- ► Objektive Kriterien zur Beurteilung interner und externer IT - Services
- ► Erfassen und Bewerten von Systemreaktions-, Netzlauf- und Antwortzeiten, Ereignissen, Anomalien und Volumeninformationen
- ► Informationen zu Ursache und Wirkung schlechter Performance, zur legalen und illegalen Nutzung von IT-Services und Zugriffen
- ► Analyse von Dialogen in Realzeit
- ► Integrierte Aus- und Bewertung der Ergebnisse
- ► Klassifizierung und Signalisierung auffälliger Ergebnisse
- ► Dashboard-Darstellung der Analyse- Ergebnisse über integrierte Web-Applikation
- ► Plug'n'Play Appliance mit integrierter Oracle Datenbank und „Oracle embedded License"

Evaluation und Signalisierung

- ► Die Signalisierung basiert auf dem typischen Kommunikationsverhalten von Systemreaktions-, Netzlauf- und Antwortzeit-Indizes:
  - Applikation Response Time,
  - Total Response Time,
  - Round Trip Time
- ► Wird bei einer dieser Metriken ein vordefinierter Schwellwert überschritten, gilt sie als auffällig
- ► Parallel zu den Zeitmetriken werden permanent Ereignisse, Anomalien und Volumeninformationen erfasst
- ► Auffällige Metriken werden als Indikatoren zur Bewertung von Ereignissen benutzt
- ► Diese Indikatoren werden analysiert und mittels definierter Zustände klassifiziert
- ► Aus der Kombination dieser Indikatoren werden Fehlerbilder erstellt, die zur Identifikation von Alerts, die zu einer Signalisierung geführt haben, verwendet werden



Methode zur Identifikation von Indikatorklassen

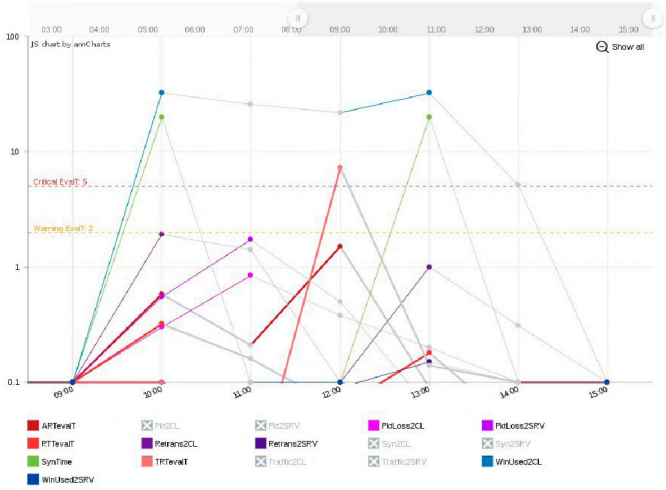
Vorteile durch nemoART

- ► Realzeit-Analyseverfahren
- ► Nur Headerinformationen werden abgelegt
  - ► dadurch kompakte Datenhaltung
  - ► dadurch datenschutzrechtlich unbedenklich
- ► Retrospektive Analyse und Diagnose über lange Zeiträume
- ► Funktionen zur automatischen
  - ► Kalibrierung
  - ► Aus- und Bewertung von Anomalien und Ergebnissen
  - ► Klassifizierung der Ereignisse
- ► Protokollunabhängig

Response-Time-Tracking
- ► Liefert Systemreaktions-,Netzlauf- und Antwortzeiten
- ► Erkennt Anomalien in der Kommunikation
- ► Läuft passiv, flächendeckend im realen Betrieb mit
- ► Benötigt keine Agenten auf Clients oder Servern

SLA-Tracking
- ► Sowohl Betreiber von Services als auch die Nutzer sind in der Lage, auch rückwirkend, zu analysieren, wann, in welchem Umfang und mit welcher Qualität die zur Verfügung gestellten Services genutzt werden konnten

Access-Tracking
- ► Wer greift von wo, wie und wann auf die IT-Services zu?
- ► Quellen und Umfang von Attacken können analysiert und rückwirkend verfolgt werden



Connection History

Und - ist Ihr Interesse geweckt worden?
Wir freuen uns auf den Kontakt mit Ihnen !

Telefon: +49 8841 6114-14
Email: vertrieb@zott.net

www.nemoart.net
www.zott.net

zott+co hat sich seit dem Bestehen auf Multiusertests und Performanceuntersuchungen in komplexen IT-Systemen spezialisiert. Wir sind seit 1980 in diesem Marktsegment tätig und haben mit den innovativen System-Tools **s_aturn, HowAreYou** und **nemoART** Werkzeuge zur Verfügung, die auch höchsten Anforderungen und Ansprüchen gerecht werden. Zu unseren Kunden zählen renommierte Unternehmen im In- und Ausland.